

Robotski usisavač

Uslovi 10-godišnje garancije na motor.

Uslovi garancije na usisivače sa Bosch motorom. Pored garancije proizvođača, mi – BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenija (**BSH / „Mi“**) pružamo sledeću garanciju (**Garancija**) na nove robot usisivače i mopove opremljene Bosch motorom (Važi za sve Bosch robote usisivače i mopove iz Spotless serije sa šiframa proizvoda BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) kupljene 1. septembra 2025. ili kasnije (**Usisivači**). Prava pod ovim uslovima (**Uslovi**) važe pored prava koja vi, kao potrošač, imate u skladu sa pravima usaglašenosti sa stranom od koje ste kupili proizvod (prodavac). Prema pravima usaglašenosti, imate pravo, u određenim slučajevima, na besplatnu isporuku nečega što nedostaje na proizvodu, besplatnu popravku ili besplatnu zamenu proizvoda. Ovi uslovi ni na koji način ne utiču na ova zakonska prava.

Pribavljanje garancije i njeno trajanje

1. Dajemo ovu garanciju u pogledu kvarova Bosch motora robota usisivača i mopova koji su dokazivo nastali usljed defekta materijala i/ili defekta tokom proizvodnje.
2. Garancija će biti pružena na period od 10 godina i počinje kupovinom robota usisivača i mopa od strane prvog kupca (**garantni rok**).
3. Tokom garantnog roka, kvarovi na motoru robota usisivača i mopa biće otklonjeni besplatno, osim ako se primenjuje jedno od izuzetaka navedenih u članu 8. Garancija pokriva troškove potrebnih rezervnih dijelova (u slučaju popravke) ili novog motora (u slučaju zamjene motora). Troškovi putovanja i radnih sati servisnog tehničara nastali tokom popravke ili zamjene motora biće naplaćeni korisniku garancije po važećim cijenama u trenutku podnošenja zahtjeva i nisu pokriveni garancijom.
4. Garancija se odnosi na „nove“ robote usisivače i mopove. Pod „novim“ se podrazumevaju roboti usisivači i mopvi koji nisu korišćeni do trenutka isporuke krajnjem kupcu. Usisivači koji imaju mala oštećenja, ali koji nisu korišćeni, smatraju se „novim“ i kao takvi su pokriveni ovom garancijom.
5. Ovi uslovi važe za robote usisivače i mopove koji se nalaze u Crni Gori (za premeštanje robota usisivača u inostranstvo pogledajte član 17).
6. Da bi ostvario garanciju, krajnji kupac mora da registruje svoj usisivač na našoj internet stranici <https://www.bosch-promocije.me/> u roku od 6 meseci od datuma kupovine, navodeći broj „E-Nr“. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na BSH internet stranici, ako ga već nema.
7. Garancija se utvrđuje samo kada krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.

Izuzeci

8. Ova garancija ne pokriva:
 - a) Robot usisivače i mopove koji su funkcionisali kao demonstracioni ili izložbeni modeli (budući da nisu „novi“ nisu pokriveni ovom garancijom);
 - b) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koja su prijavljena nakon isteka garantnog roka;
 - c) Kvarove ili oštećenja drugih delova robota usisivača i mopa osim motora (pošto se ova garancija odnosi samo na motor robota usisivača);
 - d) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koja su rezultat upotrebe u okruženju koje nije domaćinstvo i/ili kao rezultat upotrebe van domaćinstva („upotrebom van domaćinstva“, između ostalog, podrazumeva se korišćenje robota usisivača i mopa za ostvarivanje prodaje ili profita);
 - e) Očekivano pogoršanje funkcionalnosti robota usisivača i mopa;

- f) Manja odstupanja od željenih karakteristika robota usisivača i mopa, ukoliko ne utiču na vrijednost i funkcionalnost i prikladnost usisivača;
- g) Oštećenja usled hemijskog i elektrohemijskog dejstva vode i generalno zbog anomalnih faktora okoline ili kontakta sa supstancama na koje robot usisivač i mop inače nije otporan;
- h) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa uzrokovana njegovim premeštanjem od strane ili u ime krajnjeg kupca, nepravilnim sastavljanjem, nepravilnom upotrebom, nepravilnim radom, nepravilnim opterećenjem i/ili nepoštovanjem uputstava za sklapanje robota usisivača i mopa ili rukovanje njime;
- i) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koji se mogu pripisati nepravilnom sporovođenju ili nesporovođenju održavanja i čišćenja u skladu sa uputstvima navedenim u uputstvu za upotrebu robota usisivača i mopa;
- j) Kvarove nastale zbog propusta korisnika robota usisivača i mopa da preduzme sve razumno neophodne korake da spriječi dalje oštećenje uređaja ili njegove okoline, kao što je nastavak upotrebe uređaja;
- k) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koji su popravljale osobe koje BSH za to nije ovlastio, a koje su izazvale kvar ili oštećenje;
- l) Kvarove ili oštećenja robota usisivača i mopa koji je opremljen rezervnim dijelovima ili dodacima ili dodatnim priborom koji nije originalni BSH proizvod i koji uzrokuje kvar ili oštećenje;
- m) Usisivače čiji je E broj (broj tipa), FD broj (proizvodni broj) i/ili serijski broj robota usisivača i mopa uklonjen sa nazivne pločice ili koji je izmenjen ili nečitak.

Popravka usisivača

- 9. U slučaju da je robot usisivač i mop pokriven ovom garancijom, neispravan motor tog Robota usisivača i mopa biće, besplatno i u skladu sa odredbama člana 3, popravljen ili zamijenjen novim motorom po nahođenju BSH-a. Zamijenjeni motor (ili njegovi dijelovi) postaju vlasništvo BSH-a.

Zamena usisivača i raskid ugovora

- 10. U slučaju da popravka ili zamjena dijelova robota usisivača i mopa (pogledajte član 9) nije razumno moguća, BSH može – u slučaju da krajnji potrošač to želi – u razumnom roku obezbediti zamenski uređaj, koji je ekvivalentan u meri u kojoj je to moguće.
- 11. U slučaju zamjene robota usisivača i mopa, BSH može dati predlog potrošaču u pogledu novog robota usisivača, sa ili bez doplate.
- 12. Zamijenjeni robot usisivač i mop postaje vlasništvo BSH-a.
- 13. BSH može odrediti, po sopstvenom nahođenju, da, u slučaju da je robot usisivač i mop (koji će biti zamijenjen) kupljen od BSH-a, kupoprodajni ugovor u vezi sa tim usisivačem može biti raskinut.

14. Garantni postupak

- a) Kvarove morate prijaviti BSH-u tokom garantnog roka i što je pre moguće nakon što ih primetite.
- b) Da biste podneli reklamacioni zahtjev u skladu s ovom garancijom, treba da kontaktirate BSH putem jednog od sledećih kanala:
 - Telefon;
 - E-pošta;
 - Onlajn obrazac.
- c) Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“, koja je kupcu data u trenutku kupovine usisivača.
- d) Ukoliko krajnji kupac želi da podnese zahtjev za reklamaciju u skladu sa ovim uslovima, mora da dostavi kompletan i neizmenjen račun sa datumom kupovine i/ili isporuke. BSH može da zatraži dodatni dokaz o kupovini, prethodnim popravkama i/ili garantni list.
- e) Ako kvar postane očigledan u roku od dvadeset četiri mjeseca od isporuke, pretpostavlja se da je nedostatak već bio prisutan u vreme isporuke.

- f) Aparati za koje je transport razumno moguć (npr. mali kućni aparati) i za koje postoji reklamacija pod uslovima garancije, moraju se predati ili besplatno poslati najbližoj korisničkoj službi ili partneru za korisničku podršku BSH-a. Zahtev za popravku na licu mjesta je moguć samo za kućne aparate za koje transport nije razumno moguć.

Posledica garancije

15. U slučaju uspešnog zahtjeva za reklamaciju po ovoj garanciji, garantni rok se neće produžavati niti će predstavljati početak novog garantnog roka. Garantni rok za ugrađene delove se završava u isto vrijeme kada i garantni rok koji važi za robot usisivač i mop u celijni.

Dodatni zahtjevi

16. Osim zahtjeva za reklamaciju po osnovu zakonske garancije ili drugih garancija koje je krajnji kupac pribavio, krajnji kupac tokom garantnog roka neće imati pravo na bilo koje druge zahteve osim onih navedenih u ovim uslovima.

Premeštanje u inostranstvo

17. U slučaju da se robot usisivač i mop premesti u drugu državu (**stranu zemlju**), ova garancija više ne važi za robota usisivača. Pravno lice BSH u stranoj zemlji može koristiti različite uslove garancije. Informacije možete dobiti od pravnog lica BSH u vašoj zemlji ili pravnog lica BSH u stranoj zemlji. U slučaju preseljenja u stranu zemlju, proverite da li robot usisivač i mop ispunjava tehničke zahtjeve u stranoj zemlji i da li je pogodan za klimatske i sredinske uslove u toj zemlji.

Dodatne informacije

18. BSH obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u Crni Gori. Više informacija o ovoj obradi možete pronaći na internet stranici BSH i internet stranici uključenog brenda BSH, u odeljku „[Informacije o zaštiti podataka o ličnosti](#)“.
19. Ova garancija podleže zakonu u Crni Gori, uz izuzeće Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
20. Korisnička služba BSH-a i njeni servisni partneri na raspolaganju su vam čak i nakon isteka garancije. Možete ih kontaktirati preko podataka navedenih u članu 14.

Septembra 2025